



## Distretto RM 5.5

Comuni di Capranica Prenestina, Castel San Pietro Romano, Cave, Galliciano nel Lazio, Genazzano, Palestrina, Rocca di Cave, San Cesareo, San Vito Romano (capofila), Zagarolo

Allegato 1 al Disciplinare per l'accreditamento di fornitori di servizi socioassistenziali, sociosanitari

**Definizione Prestazioni, tariffe, figure professionali, indicatori di performance**

## **A supporto della condizione di disabilità e non autosufficienza**

<b>A</b>		<b>Servizi professionali domiciliari resi da operatori sociali, sociosanitari</b>
	A.1	Servizi di assistenza domiciliare di base
	A.2	Interventi integrativi e complementari svolti da operatori sociosanitari (OSS).
<b>B</b>		Servizi educativi domiciliari
	B.1	Servizi educativi domiciliari per persone in condizione di disabilità

## A.1 Servizi di assistenza domiciliare di base

Il servizio di assistenza domiciliare di base è un sistema di interventi e servizi a carattere sociale svolti presso il domicilio dell'utente, in condizioni di fragilità fisica e/psichica.

Le attività sono finalizzate ad elevare la qualità della vita dei soggetti destinatari, evitandone l'isolamento e l'istituzionalizzazione.

Tali prestazioni sono da ritenersi altresì, anche come intervento di supporto alla rete familiare al fine dell'alleggerimento del carico assistenziale.

Il servizio mira a sostenere e favorire l'autonomia della persona e la permanenza dell'utente nel proprio domicilio e nel contesto familiare di origine, attraverso la tutela della dignità e dell'autonomia dell'utente, prevenendo gli stati di disagio e promuovendone il benessere psico-fisico.

I piani di intervento devono essere caratterizzati dalla personalizzazione delle prestazioni, sostenendo le potenzialità del singolo, tenuto conto delle risorse familiari esistenti.

L'intervento di assistenza domiciliare di base ha la finalità di soddisfare le esigenze di vita quotidiana dell'utente relative alla gestione domestica ed al disbrigo di commissioni e più precisamente:

- aiuto domestico, quale pulizia ordinaria e straordinaria degli ambienti;
- lavaggio, stenditura e stiratura indumenti e biancheria;
- preparazione pasti;
- disbrigo di pratiche e commissioni varie (acquisto generi alimentari, richiesta ricette, acquisto farmaci, pagamento bollette ecc.);  
accompagnamento presso uffici o strutture pubbliche e private.

Qualifica Professionale	<p>a) OSS;</p> <p>b) Assistenti domiciliari e dei servizi tutelari (ADEST);</p> <p>c) Operatori socioassistenziali (OSA);</p> <p>d) Operatori tecnici ausiliari (OTA);</p> <p>e) Assistenti familiari in possesso dei requisiti per l'iscrizione o già iscritti al registro distrettuale;</p> <p>f) Persone in possesso del diploma quinquennale professionale nel settore dei servizi socio-sanitari e titoli equipollenti.</p> <p>Possono altresì svolgere le funzioni di operatore le persone non in possesso dei requisiti sopra indicati, ma con documentata esperienza in tali funzioni almeno quinquennale in strutture e servizi socioassistenziali nell'area d'utenza specifica del servizio.</p>	
Inquadramento	CCNL Coop Sociali. Livello B1	
Tariffa	€ 19,70 / ora	
Unità di programmazione	Ore / settimana	
<b>Indicatori di performance</b>	<b>Formula</b>	<b>Valore Obiettivo</b>

<b>Efficacia/Qualità</b>	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min.
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

## A.2 Servizi di assistenza domiciliare socio sanitaria svolti da operatori socio sanitari (OSS)

Il servizio di assistenza socio sanitaria è un sistema di interventi e servizi a carattere socioassistenziale, svolti presso il domicilio dell'utente, che si articolano in vari livelli di prestazioni.

Le attività sono finalizzate ad elevare la qualità della vita dei soggetti destinatari, evitandone l'isolamento e l'istituzionalizzazione. Tali prestazioni sono da ritenersi altresì, anche come intervento di supporto alla rete familiare al fine dell'alleggerimento del carico assistenziale.

Il servizio mira a sostenere e favorire l'autonomia della persona e la permanenza dell'utente nel proprio domicilio e nel contesto familiare di origine, attraverso la tutela della dignità e dell'autonomia dell'utente, prevenendo gli stati di disagio e promuovendone il benessere psico-fisico.

I piani di intervento devono essere caratterizzati dalla personalizzazione delle prestazioni, sostenendo le potenzialità del singolo, tenuto conto delle risorse familiari esistenti.

L'intervento ha anche la finalità di:

- aumentare la tutela della salute attraverso un monitoraggio quotidiano,
- attuare prevenzione e riduzione di fattori di rischio per la salute,
- mantenere e potenziare le abilità residue;
- ridurre i ricoveri impropri ed incongrui e favorire la deospedalizzazione;
- prevenire gli inserimenti in RSA e favorirne le dimissioni protette;
- diminuire il carico emotivo dell'utente e della famiglia derivante da situazioni di gestione socio sanitaria complessa anche in integrazione con i servizi sanitari territoriali.

Le prestazioni di tipo socioassistenziale qualificata erogate attraverso il servizio consistono in:

- aiuto domestico, quale pulizia ordinaria e straordinaria degli ambienti;
- lavaggio, stenditura e stiratura indumenti e biancheria;
- preparazione pasti;
- igiene quotidiana e /o settimanale della persona in ogni sua necessità;
- pratica di cure infermieristiche delegabili (somministrazione terapia orale, prevenzione e cura di piaghe da decubito, ecc.), non di esclusiva competenza infermieristica;
- somministrazione dei pasti (per via orale e/o parenterale per la parte non prettamente infermieristica);
- vestizione dell'utente allettato;
- operatività ausili e presidi.

Qualifica Professionale		Operatore socio sanitario	
Inquadramento		CCNL Coop Sociali. Livello C2	
Tariffa		€ 21,90 / ora	
Unità di programmazione		Ore / settimana	
<b>Indicatori di performance</b>		<b>Formula</b>	<b>Valore Obiettivo</b>
<b>Efficacia/Qualità</b>	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min.
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle	5 %

	durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	
Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 h anno
Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %
Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

## **B.1 Servizi educativi domiciliari**

Il Servizio Educativo professionale risponde all'esigenza di dare una risposta ai minori e/o adulti fragili e ai rispettivi nuclei familiari in situazione di svantaggio sociale per disabilità e/o problemi comportamentali od educativi

Lo stesso si propone come un intervento psico-sociale svolto a domicilio dell'utente o presso servizi del territorio, con l'obiettivo di promuovere le potenzialità esistenti nell'individuo e garantire al soggetto, minore o adulto in difficoltà e alla rispettiva famiglia, un adeguato sostegno, intervenendo sul disagio al fine di incidere sui fattori di rischio e sui danni derivanti dall'emarginazione e dalle difficoltà relazionali.

L'educatore, nella sua attività professionale ordinaria, aggiorna il servizio sociale sull'andamento del percorso educativo individualizzato attivato, attraverso relazioni trimestrali. In caso di situazioni di emergenza, segnala nell'immediato all'assistente sociale referente del caso.

Il servizio è finalizzato a:

- garantire al beneficiario la permanenza nella propria famiglia, rinforzando le risorse affettive ed educative dei genitori, evitandone l'allontanamento dal proprio ambiente di vita;
- sostenere la famiglia in difficoltà educativa, mettendola in condizioni di recuperare il suo ruolo genitoriale e di operare in autonomia;
- stimolare e supportare il soggetto destinatario nel suo personale percorso di crescita;
- favorire l'integrazione scolastica, lavorativa, culturale e sociale del soggetto destinatario e del suo nucleo familiare nella propria comunità;
- sviluppare nel soggetto, a seconda dell'età e del grado di maturazione, la consapevolezza delle proprie risorse e potenzialità, nonché l'acquisizione di abilità e di capacità funzionali
- favorire l'instaurarsi di un rapporto funzionale al benessere individuale e relazionale nel contesto sociale di riferimento tra minori e adulti e/o tra pari,
- favorire la permanenza degli utenti nel proprio contesto familiare, in condizioni di sufficiente tutela.

Attraverso una progettazione personalizzata, il Servizio Educativo agisce mediante interventi che possono essere rivolti al singolo, minore o adulto, alla coppia genitoriale o all'intero gruppo familiare.

Le azioni attraverso le quali raggiungere gli obiettivi, si esplicano nelle seguenti dimensioni:

- cura di sé, delle proprie cose e degli spazi di vita
- sostegno nelle attività didattiche
- supporto alle funzioni educative genitoriali
- orientamento scolastico e/o occupazionale
- supporto alla socializzazione
- attività di mediazione e facilitazione nella relazione genitori-figli
- assistenza e conduzione degli incontri e ° /contatti protetti o facilitanti
- accesso alle strutture, servizi e risorse del territorio.

Gli interventi propri del servizio si svolgono:

- a domicilio,
- nella scuola,
- nei servizi e nelle risorse del territorio (compresi spazi aperti, tra cui spiagge, parchi, ecc.)
- in strutture momentaneamente ospitanti il beneficiario.

Qualifica Professionale		L'educatore professionale deve essere in possesso del diploma di Laurea nella "Classe delle Lauree in Scienze dell'educazione e Scienze della formazione", così come previsto dal decreto ministeriale dell'Università della Ricerca Scientifica e tecnologica del 4 agosto 2000.  Sono altresì validi i corsi di Laurea in Pedagogia O <b>ULTERIORI TITOLO DI STUDIO RITENUTI EQUIPOLLENTI DAL MIUR.</b>	
Inquadramento		CCNL Coop Sociali. Livello D2	
Tariffa oraria		€ 23,80	
Unità di misura		ora	
<b>Indicatori di performance</b>		<b>Formula</b>	<b>Valore Obiettivo</b>
<b>Efficacia/Qualità</b>	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min.
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (esprese in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 h anno
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %