



**Sostenibilità e Rapporti con il Territorio**

ACEA ATO 2 S.P.A.

**Ai Sigg. Sindaci dei Comuni  
dell'ATO 2 Lazio Centrale Roma**

Loro PEC

E p.c.

**Segreteria Tecnico Operativa -  
ATO2 Lazio Centrale - Roma**  
c.a. Massimo Paternostro  
[stoato2roma@pec.ato2roma.it](mailto:stoato2roma@pec.ato2roma.it)

**Oggetto: informativa agli utenti di protezione dei contatori in caso di gelo.**

Con l'arrivo della stagione invernale si presenta, come ogni anno, il rischio di rottura dei contatori idrici in caso di gelo particolarmente intenso. Al fine di sensibilizzare gli utenti ed invitarli a proteggere i contatori per evitare perdite o mancanze d'acqua Acea Ato2 ha introdotto una serie di azioni tra cui:

- Comunicato e avviso sul proprio sito web ([https://www.gruppo.aceait/media/avvisi/2023/01/aceait-2-rischio-gelo-aceait-2-invita-protteggere-contatori](https://www.gruppo.aceait/media/avvisi/2023/01/acea-ato-2-rischio-gelo-aceait-2-invita-protteggere-contatori))
- Avvisi a pagamento sui principali quotidiani dei Comuni più a rischio (già a partire da fine dicembre 2023 e ulteriormente replicati a gennaio 2024)

Richiediamo il vostro supporto al fine di dare massima visibilità alla comunicazione utilizzando i vostri canali informativi (es. sito web comune, manifesti, pagina facebook, ecc.). Per agevolare riportiamo di seguito il testo integrale del comunicato pubblicato sul nostro sito web che vi invitiamo pertanto a diffondere:

**Rischio gelo: Acea Ato2 invita a proteggere i contatori**

In vista del brusco calo delle temperature, previsto per i prossimi giorni, Acea Ato 2 rinnova l'invito ai clienti a proteggere dal gelo i contatori idrici, mediante coperture provvisorie, soprattutto nelle zone montane del territorio.

ACEA ATO 2 S.P.A.

La protezione del contatore, infatti, è importante per evitare perdite o mancanze d'acqua nella stagione invernale e il Regolamento d'utenza prevede che la cura e la manutenzione del contatore siano a carico del cliente.

Per questo scopo si consiglia di utilizzare materiali isolanti, i più adatti sono il polistirolo e il neoprene o il poliuretano in stato solido, che isolano efficacemente gli apparecchi dall'ambiente esterno. Possono essere utili, inoltre, i materiali di scarto cantieristico, come ad esempio l'isolante termico. Attenzione a non utilizzare giornali o panni in stoffa che, assorbendo acqua e umidità, rischiano di peggiorare la situazione. È importante altresì proteggere le tubature all'aperto di entrata e uscita dal contatore.

La società informa, inoltre, che attiverà ogni misura preventiva necessaria per fronteggiare i repentini abbassamenti di temperatura, cercando di limitare al massimo eventuali disagi.

Cordiali saluti.

Il Responsabile  
(Francesco Saverio Barbaro)

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Francesco Saverio Barbaro'.